

**SIA "CERTUS" E-NOLIKTAVA kataloga lietošanas noteikumi  
un preču piegādes noteikumi juridiskām personām  
un citiem saimnieciskās darbības veicējiem**

**1. Vispārīgie noteikumi**

- 1.1. Šie noteikumi (turpmāk – Noteikumi) attiecas uz visiem preču pirkumiem, pasūtot tos caur E-NOLIKTAVA katalogu, kas pieejams interneta mājas lapā [www.certus.lv](http://www.certus.lv). Pirms preču pasūtīšanas Pircējam ir jāiepazīstas ar šo dokumentu. SIA "CERTUS" ir tiesības vienpusēji mainīt šos Noteikumus, ievietojot šo Noteikumu jauno redakciju interneta mājas lapā [www.certus.lv](http://www.certus.lv).
- 1.2. SIA "CERTUS" (reģistrācijas Nr. 50003340391; kontaktinformācija: juridiskā adrese: Noliktavu iela 5, Dreiliņi, Stopiņu novads, LV-2130; biroja un noliktavas adrese: Garā iela 2, Dreiliņi, Stopiņu novads, LV-2130; e-pasts: [info@certus.lv](mailto:info@certus.lv) vai [assist@certus.lv](mailto:assist@certus.lv); tālr.+371 67516914) (turpmāk – Pārdevējs) nodrošina E-NOLIKTAVA pieejamo saturu un preču pārdošanu saskaņā ar šiem Noteikumiem.
- 1.3. Pircējs šo Noteikumu izpratnē **nav patērētājs** – persona, kura iegādājas preces no E-NOLIKTAVA kataloga, kura ir rīcībspējīga fiziskā persona, kura nav saimnieciskās darbības veicējs un kura iegādājas preces savas mājsaimniecības vajadzībām. Ar darījumu noteikumiem minētās personas var iepazīties interneta E-NOLIKTAVA sadaļā **"SIA "CERTUS" E-NOLIKTAVA kataloga lietošanas noteikumi un preču piegādes noteikumi fiziskām personā, kuras nav saimnieciskās darbības veicēji"** vai sazināties personīgi ar Pārdevēju, izmantojot šo Noteikumu 1.1.punktā minēto kontaktinformāciju.
- 1.4. **Šo noteikumu izpratnē Pircējs ir rīcībspējīga fiziskā persona, kura ir saimnieciskās darbības veicējs un kura iegādājas preces savas saimnieciskās darbības nodrošināšanai, kā arī par pircēju šo noteikumu izpratnē tiek uzskatīta juridiska persona, kura iegādājas preces savas saimnieciskās darbības nodrošināšanai.**
- 1.5. Ja Pircējs pasūta un pērk E-NOLIKTAVA katalogā piedāvātās preces, ir uzskatāms, ka Pircējs ir iepazinies un bez iebildumiem piekrīt šī distances līguma (turpmāk – Līgums) noteikumiem un apņemas tos ievērot. Pircējs nav tiesīgs iegādāties preces caur E-NOLIKTAVA katalogu, ja Pircējs nav iepazinies ar Noteikumiem vai nepiekrīt tiem. Tādā gadījumā Pārdevējs aicina Pircēju iepirkties Pārdevēja noliktavā

klātienē, iepriekš sazinoties ar Pārdevēju, izmantojot šo Noteikumu 1.1.punktā minēto kontaktinformāciju.

- 1.6. Līgums tiek slēgts starp Pārdevēju un Pircēju, kas izdara pasūtījumu un veic pirkumu caur Pārdevēja E-NOLIKTAVA katalogu. Līgums stājas spēkā brīdī, kad Pircējs pārstāvis – lietotājs ir veicis pasūtījumu, izmantojot distances saziņas līdzekļus, un ir saņēmis no Pārdevēja apstiprinājumu par veikto pasūtījumu ar elektroniskā pasta starpniecību. Pasūtījumu un tā saņemšanas apstiprinājumu uzskata par saņemtiem, kad tiem var piekļūt persona, kurai tie ir adresēti.
- 1.7. Katram Pircēja pārstāvim tiek izveidots atsevišķs profils. Aizliegts nodot trešajām personām lietotāja rekvizītus (E-NOLIKTAVA lietotāja vārdu, paroli). Pircēja rekvizītus drīkst izmantot tikai konkrētais reģistrētais lietotājs (fiziska vai juridiska persona), kuram tie piešķirti.
- 1.8. Pircējam aizliegts veikt darbības, kas vērstas pret Pārdevēja sistēmu drošību. Pārkāpumu konstatēšanas gadījumā Pārdevējs patur tiesības vienpusēji pārtraukt preču pārdošanu konkrētajam Pircējam un/vai anulēt lietotājam piekļuvi E-NOLIKTAVA katalogam, par to iepriekš nebrīdinot lietotāju.

## **2. Preču apraksts un cenas**

- 2.1. Preču cenas E-NOLIKTAVA katalogā norādītas *euro* valūtā ar pievienotās vērtības nodokli (turpmāk – PVN). Preču cenā nav ietverta maksa par preču piegādi. Pārdevējs nenodrošina iegādāto Preču piegādi Pircējam. Pircējs tās var saņemt Pārdevēja noliktavā: Garā iela 2, Dreiliņi, Stopiņu novads, LV-2130.
- 2.2. Pārdevējam ir tiesības bez brīdinājuma jebkurā laikā vienpusēji mainīt preču sortimentu, cenas, noteikt precēm un pakalpojumiem speciālo cenu. Preces un pakalpojumi tiek pārdotas par cenām, kas ir spēkā preces un pakalpojumu pasūtījuma veikšanas brīdī.
- 2.3. Pārdevējs patur tiesības bez brīdinājuma jebkurā laikā vienpusēji mainīt preču specifikācijas. Preču raksturojumos tiek izmantota ražotāju sniegtā informācija un attēli.

## **3. Preču pasūtījumu noformēšana un veikšana**

- 3.1. Iegādāties preces no E-NOLIKTAVA kataloga ir tiesīgi tikai reģistrēti Pircēji, t.i., Pircēji, kuriem Pārdevējs ir piešķīris E-NOLIKTAVA lietotāja vārdu un paroli.

- 3.2. Lai iegādātos preces no E-NOLIKTAVA kataloga, lietotājam ir jāveic šādas darbības:
  - 3.2.1. E-NOLIKTAVA sadaļā “katalogs” jāizvēlas vēlamā prece un jānoklikšķina uz šīs preces;
  - 3.2.2. jānoklikšķina piktogrammas, kas apzīmē “pievienot preci iepirkuma grozam” (attēloti iepirkuma ratiņi ar “+” simbolu);
  - 3.2.3. pēc visu nepieciešamo preču atlasīšanas un ievietošanas pirkumu grozā, noklikšķināt uz piktogrammas “pirkuma grozs” (attēlots pirkuma grozs bez “+” simbola);
  - 3.2.4. noklikšķināt uz “noformēt pasūtījumu”;
  - 3.2.5. izvēlēties Pircēja personas veidu, kurš izdara pasūtījumu – “juridiska persona”;
  - 3.2.6. aizpildīt pasūtījuma noformēšanai nepieciešamo Pircēja informāciju, kā arī norādīt vēlamo piegādes un apmaksas veidu;
  - 3.2.7. noklikšķināt uz “Pasūtīt”;
  - 3.2.8. gadījumā, ja pasūtījuma noformēšanai būs nepieciešama kāda papildus informācija, Pārdevējs sazināsies ar Pircēju, izmantojot lietotāja norādīto Pircēja kontaktinformāciju.
- 3.3. Pirkuma apmaksa Pircējam ir iespējama vienā no šādiem norēķināšanās veidiem, veicot bezskaidras naudas pārskaitījumu:
  - 3.3.1. ar internetbankas palīdzību, apmaksājot Pārdevēja izrakstīto rēķinu;
  - 3.3.2. ar skaidras vai bezskaidras naudas norēķinu Pārdevēja noliktavā.
- 3.4. Pārdevējam ir tiesības atteikt pārdot Pircējam caur E-NOLIKTAVA katalogu pasūtītās preces, informējot par to Pircēju, ja:
  - 3.4.1. prece nav pieejama Pārdevēja noliktavā vispār, vai nav pieejama daudzumā, saskaņā ar pasūtījumu;
  - 3.4.2. preces cena un parametri neatbilst faktiskajai informācijai par preci, sakarā ar tehnisko kļūdu Pārdevēja sistēmā;
  - 3.4.3. Pircējs ilgāk kā 5 (piecas) darba dienas neveic Pārdevēja izrakstītā rēķina apmaksu vai preču apmaksu noliktavā;
  - 3.4.4. Pircējs nav iepazinies vai nepiekrīt E-NOLIKTAVA Noteikumiem.
- 3.5. Pircēja veiktais preču pasūtījums uzskatāms par saistošu Pircējam un Pārdevējam brīdī, kad Pircējs ir veicis pasūtījumu un ir saņēmis no Pārdevēja tā apstiprinājumu

ar e-pasta starpniecību. Pasūtījumu un tā saņemšanas apstiprinājumu uzskata par saņemtiem, kad Pārdevēja atbildīgā persona, kurai tie ir adresēti, var tiem piekļūt.

- 3.6. Pircējam ir pienākums pārbaudīt pasūtījumā norādīto informāciju un datus, kā arī Pircējam ir pienākums sniegt precīzus datus, kas nepieciešami pasūtījuma noformēšanai un Pārdevēja nodokļu rēķina sagatavošanai.
- 3.7. Pircējam ir tiesības atcelt veikto pasūtījumu, nosūtot par to paziņojumu Pārdevējam uz e-pasta adresi: [asssist@certus.lv](mailto:asssist@certus.lv) vai sazinoties pa tālr.+371 67516912.
- 3.8. Ar Pircēja Ar veiktajiem pasūtījumiem Pircējs var iepazīties sadaļā “Mani pasūtījumi”.

#### 4. Preču piegādes noteikumi

- 4.1. E-NOLIKTAVA katalogā **pasūtītās preces Pircējs var saņemt pēc apmaksas veikšanas Pārdevēja noliktavā, kas atrodas Garā ielā 2, Dreiliņos, Stopiņu novadā, LV-2130.**
- 4.2. 5 (piecu) darba dienu laikā pēc pasūtījuma izdarīšanas, Pārdevējs sazinās ar Pircēju un sagatavo preci nodošanai Pircējam. Kad prece ir sagatavota nodošanai, Pārdevējs informē par to Pircēju, sazinoties ar Pircēju, izmantojot lietotāja norādīto kontaktinformāciju.
- 4.3. Preces saņemšana ir iespējama tikai tad, ja pasūtījums ir pilnībā apmaksāts, t.i., kad Pārdevējs ir saņēmis visu preces pirkuma maksu pilnā apmērā.
- 4.4. Gadījumā, ja Pircējs veic apmaksu ar bankas pārskaitījumu, pamatojoties uz Pārdevēja izrakstītu rēķinu, pirms preces saņemšanas Pārdevēja noliktavā Pircējam jāuzrāda personu apliecinošs dokuments – pase vai ID karte, kā arī pasūtījuma numurs, lai Pārdevēja darbinieki varētu pārliicināties par Pircēja identitāti. Ja Pircējs ir juridiska persona, Pircēja pārstāvis papildus personu apliecinošam dokumentam uzrāda pilnvaru vai citu dokumentu, kas apliecina Pircēja pārstāvības tiesības. Preces tiek izsniegtas tikai tam Pircējam, kura dati ir norādīti attiecīgajā preces pasūtījumā. Ja Pircējs neuzrāda pasūtījuma numuru vai pasūtījuma apstiprinājumu, pārstāvību apliecinošu dokumentu vai personu apliecinošu dokumentu, Pārdevējam ir tiesības neizsniegt preces.
- 4.5. Pircējam ir pienākums saņemt preci Pārdevēja noliktavā 5 (piecu) darba dienu laikā no 4.2.punktā minētā paziņojuma saņemšanas. Preces saņemšanas termiņu skaita no

dienas, kad Pircējam Noteikumu 4.2.punktā minētajā kārtībā paziņots par preces sagatavošanu nodošanai.

- 4.6. Ja Pircējs neizņem preci 4.5. punktā noteiktajā termiņā, tiek uzskatīts, ka Pircējs ir pārkāpis Līguma noteikumus un Pārdevējam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, atceļot Pircēja pasūtījumu.
- 4.7. Preces nodošana Pircējam notiek, izsniedzot Pircējam EKA čeku (ja maksājums veikts ar skaidras naudas norēķinu) vai pušu parakstītu preču pavadzīmi (ja maksājums veikts ar bezskaidras naudas norēķinu, veicot Pārdevēja izrakstītā rēķina apmaksu).

## **5. Garantijas noteikumi**

- 5.1. Pārdevēja E-NOLIKTAVA katalogā piedāvātajām precēm, ja tas norādīts preces pavaddokumentos un E-NOLIKTAVA, tiek nodrošināta ražotāja garantija. Garantijas termiņš ir atkarīgs no ražotāja noteiktā un parasti nepārsniedz 1 (vienu) gadu, taču ražotājs var noteikt arī īsāku vai garāku garantijas termiņu.
- 5.2. Ražotāja garantija ir spēkā, ja Pārdevējam tiek uzrādīts:
  - 5.2.1. pirkumu apliecinoša dokumenta oriģināls. Maksājuma uzdevums un bankas izdruka par maksājuma izpildi netiek uzskatīti par pirkumu apliecinošiem dokumentiem;
  - 5.2.2. aizpildīts garantijas talons (grāmatiņa vai kvītis) gadījumā, ja ražotājs vai izplatītājs tādu ir ietvēris preces komplektācijā, ja precēm noteikta papildus garantija.
- 5.3. Lai saņemtu ražotāja garantijas pakalpojumu, Pircējam ir pienākums nogādāt preci uz Pārdevēja noliktavu: Garā ielā 2, Dreiliņos, Stopiņu novadā, LV-2130.
- 5.4. Izdevumus, kas saistīti ar preces transportēšanu un pasūtījuma sagatavošanu, sedz Pircējs.
- 5.5. Garantija ir saistoša tās devējam (ražotājam) atbilstoši garantijas dokumenta nosacījumiem.
- 5.6. Ražotāja garantijas nosacījumi neattiecas uz aksesuāriem, izejmateriāliem, barošanas elementiem un precēm ar ierobežotu resursu.
- 5.7. Ražotāja garantija nav spēkā, ja preces bojājumi radušies Pircēja vainas dēļ, t.sk. Preces nepareizas vai neatbilstošas lietošanas rezultātā.

## 8. Citi noteikumi

- 8.1. Ar informāciju par Pārdevēja veikto personas datu apstrādi Pircējs var iepazīties interneta mājas lapā [www.certus.lv](http://www.certus.lv) sadaļā “Privātuma politika”, bet savukārt informācija par sīkdatnēm ir pieejama sadaļā “Paziņojums par sīkdatnēm”.
- 8.2. E-NOLIKTAVA un visa tajā publicētā informācija ir Pārdevēja un tā sadarbības partneru intelektuālais īpašums. Tā pilnīga vai daļēja publicēšana, reproducēšana, nodošana vai glabāšana, pārveidošana vai papildināšana komerciālos nolūkos ir aizliegta, ja vien autortiesību vai citu intelektuālo īpašumtiesību īpašnieks vai turētājs nav devis savu piekrišanu šādai darbībai. Minēto tiesību aizskārums gadījumā Pārdevējs, pamatojoties uz Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, vērsīsies Latvijas Republikas tiesā.
- 8.3. Pārdevējs neuzņemas atbildību par jebkādiem izdevumiem, zudumiem vai zaudējumiem, kas varētu rasties E-NOLIKTAVA norādītās informācijas izmantošanas rezultātā, kā arī gadījumā, ja E-NOLIKTAVA jebkādu iemeslu dēļ nav pieejams.
- 8.4. Radušos strīdus puses risina sarunu ceļā. Ja strīdu pušu starpā neizdodas atrisināt, puses ir tiesīgas vērsties Latvijas Republikas tiesā.